

Všeobecné obchodní podmínky – Vyhlídka AZ Tower

I.

Úvodní a výkladová ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy o koupi vstupenek na Vyhlídku AZ Tower, kdy na straně prodávajícího vystupuje **Společenství vlastníků jednotek budovy Pražákova č.p. 1008/č.or. 69, budova AZ TOWER, Brno**, IČ 021 44 999, se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl S, vložka 10222 (dále jen „prodávající“) a kupujícím. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) rovněž vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím online prodeje vstupenek na webu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://skyview111.cz> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
2. Pro účely těchto obchodních podmínek je kupujícím spotřebitel. Případy komerčního využití prostor vyhlídky je třeba uzavřít s prodávajícím individuální smluvní vztah. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu nebo jinak jedná s prodávajícím. V případě, že svou objednávku realizujete jako spotřebitel, platí pro Vás tyto obchodní podmínky.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Zakoupením vstupenek jak na místě samém, tak online na webu prodávajícího, kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny i na webové stránce prodávajícího a je možnost se s nimi před samotnou koupí vstupenek předem seznámit.

II.

Uzavření smlouvy

1. Předmětem plnění smlouvy je **pořízení vstupenek na vyhlídku AZ Tower** s právem jednorázového vstupu pro držitele platné vstupenky a za podmínek dle těchto VOP a platného Návštěvního řádu vyhlídky.
2. Kupní smlouva je uzavřena zakoupením příslušného počtu vstupenek, a to jejich uhrazením na základě písemné objednávky (e-mailem) učiněné kupujícím na kontaktním emailu prodávajícího a její následné úhradě nebo zakoupením příslušného počtu vstupenek osobně v sídle prodávajícího či prostřednictvím webového rozhraní obchodu a řídí se Obchodními podmínkami a dále příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Při koupi vstupenek prostřednictvím webového rozhraní obchodu, potvrdí prodávající kupujícímu uzavření smlouvy prostřednictvím emailu, který kupujícím při objednání

zadal. V případě nejasností ohledně objednávky bude prodávající kupujícího kontaktovat, buď telefonicky či e-mailem.

4. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.
5. Vlastnické právo k předmětu smlouvy nebo objednávky přechází na kupujícího po uhrazení kupní ceny za objednané zboží v plné výši prodávajícímu.
6. Kupující je povinen předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj kupní cenu, prodávající je povinen umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k předmětu smlouvy.

III.

Cena zboží a služeb

1. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Platné ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků na webové stránce prodávajícího.
2. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

IV.

Potvrzení a poskytnutí služby

1. Prodávající se zavazuje potvrdit úhradu objednávky učiněné přes webové rozhraní nejpozději do 2 pracovních dnů. V případě prodlení způsobeném technickými komplikacemi však nenese prodávající odpovědnost za vzniklé průtahy, jelikož k případnému ověření objednávky a poskytnutí dalších informací jsou k dispozici na webových stránkách telefonické a emailové kontakty.
2. Prodávající neodpovídá za nemožnost dodání služby v důsledku okolností upravených v § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (zejména vlivem nepříznivého počasí apod.), nebo pokud tyto okolnosti nastanou straně jeho subdodavatelů (např. výpadek elektřiny, odstávka výtahů). V takovém případě je prodávající povinen kupujícího informovat o těchto okolnostech a možných náhradních termínech plnění nebo vrácení uhrazené kupní ceny. Kupujícímu tímto nevzniká vůči prodávajícímu žádné právo na náhradu event. škody.

V.

Platební podmínky

1. Kupující může cenu zboží dle kupní smlouvy uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti v sídle prodávajícího na adrese Pražákova 1008/69, Štýřice, 602 00 Brno;
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího v rámci nákupu vstupenem přes webové rozhraní obchodu;

2. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

VI.

Odstoupení od smlouvy kupujícím

1. U smluv uzavřených distančním způsobem má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy a to bez udání důvodu. V případě kupní smlouvy tato lhůta běží ode dne úhrady kupní ceny.
2. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na adresu sídla společnosti prodávajícího, případně předá osobně v sídle společnosti prodávajícího, dále lze odstoupit telefonicky na telefonním čísle 511 189 899 nebo 608 530 939, případně emailem na reservation@skyview111.cz, tj. odstoupení od smlouvy může být učiněno jakýmkoliv jednoznačným způsobem.
3. V případě, že kupující dle přechodících odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení vstupenek kupujícím či jiným způsobem (zejména vystavením nových vstupenek na jiný termín), pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.
4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy později než do 17. hodiny dne předcházejícího dni ve kterém měl kupující zřízenou rezervaci, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu poplatek za rezervaci ve výši 50 % kupní ceny.

VII.

Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu za jakost a úplnost deklarovaných služeb.
3. Reklamace služeb musí být uplatněna bezodkladně po zjištění nedostatků, nejpozději však den následující po ukončení poskytnutí služby. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
4. Kupující může požadovat přiměřenou slevu pokud:
 - bylo poskytnutí služby omezeno či do něj bylo prodávajícím či třetími osobami nedůvodně zasahováno;
 - je vada podstatným porušením kupní smlouvy.
5. Prodávající je povinen přijmout reklamaci a o jejím vyřízení informovat kupujícího nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

6. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
7. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese sídla prodávajícího na adrese Pražákova 1008/69, Štýřice, 602 00 Brno, či telefonicky na telefonním čísle 511 189 899 nebo 608 530 939, případně emailem na reservation@skyview111.cz.
8. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
9. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

VIII.

Ochrana osobních údajů

1. Veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a nebudou nijak dále uchovávány, zveřejněny ani předány dalším osobám či společnostem. Požadované uvedení Vaší e-mailové adresy nebo telefonního čísla slouží pouze pro potvrzení objednávky, popř. ověření nejasností v objednávkách a pro účely reklamace služby.
2. V rámci zpracování osobních údajů se prodávající stává správcem osobních údajů ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
3. Správce údajů v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje subjektů údajů, a to pouze z některého z těchto zákonných důvodů: a) kdy je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění ze smlouvy; b) kdy je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce údajů vztahuje; c) kdy je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce údajů, např. ochrana majetku správce údajů;
4. Osobní údaje zpracovávané na základě některého z výše uvedených zákonných titulů budou zpracovávány a uchovávány po dobu plnění smlouvy uzavřené mezi správcem údajů a subjektem údajů, dále také po dobu existence právní povinnosti správce údajů a po dobu existence oprávněného zájmu správce údajů, např. po dobu existence pohledávky oproti klientovi.
5. Subjekt údajů má vedle práva na odvolání souhlasu také další práva, a to právo:
a) na přístup k osobním údajům; b) na opravu osobních údajů; c) na výmaz osobních údajů; d) na omezení zpracování; e) vznést námitku proti zpracování; f) na přenositelnost údajů; g) podat stížnost u dozorového úřadu; h) na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování a i) být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů.

6. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.

IX.

Povinnosti kupujícího

1. Kupující je neprodleně po dodání potvrzení úhrady objednaných služeb povinen provést kontrolu a v případě zjištění vad objednaného rozsahu či povahy služeb, je tyto vady kupující povinen oznámit prodávajícímu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) dnů ode dne obdržení potvrzení úhrady objednaných služeb, případně ode dne zjištění vady zboží nebylo-li ji možné zjistit při kontrole objednaných služeb. Marným uplynutím této lhůty zanikají práva kupujícího z vadného plnění.

X.

Informace o mimosoudním řešení sporů

1. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; Email: adr@coi.cz, Web: <https://adr.coi.cz/cs>

2. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitelem.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

XI.

Závěrečná ustanovení

1. V případech neupravených podmínkami řídí se vztahy mezi prodávajícím a kupujícím a z nich plynoucí závazky ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, případně dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
3. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Pražákova 1008/69, Štýřice, 602 00 Brno, dále na telefonním čísle 511 189 899 nebo 608 530 939, případně emailem na reservation@skyview111.cz. Proávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 12. 8. 2025.

V Brně dne 12. 8. 2025