

Návštěvní řád – Vyhlídka AZ Tower

1. Obecná ustanovení

1. Tento návštěvní řád upravuje pravidla pro vstup a pobyt návštěvníků na vyhlídce na střeše budovy AZ Tower, která se nachází na adrese Pražákova 1008/69, Brno.
2. Vyhlídka je neveřejným prostorem s omezeným vstupem, zpřístupněným pouze v otevírací době a po zakoupení vstupenky nebo po předchozí rezervaci.

2. Otevírací doba

- Vyhlídka je otevřena dle aktuální provozní doby zveřejněné na oficiálních webových stránkách nebo informační tabuli v budově.
- Organizátor si vyhrazuje právo provozní dobu měnit bez předchozího upozornění, např. z důvodu nepříznivého počasí, technické údržby nebo mimořádných událostí.

3. Vstupné

- Vstup na vyhlídku je zpoplatněn. Ceník vstupného je k dispozici na pokladně a na webových stránkách provozovatele.
- Děti do 15 let mají vstup povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.

4. Pravidla chování na vyhlídce

- Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny personál a bezpečnostními značkami.
- Na vyhlídce je **zakázáno**:
 - přelézat zábradlí nebo se jakkoli vyklánět mimo vyznačený prostor,
 - manipulovat a obsluhovat instalovaná zařízení,
 - odhazovat předměty dolů z vyhlídky,
 - kouřit, užívat alkohol nebo omamné látky,
 - chovat se hlučně nebo ohrožujícím způsobem,
 - vodit zvířata

5. Fotografování a natáčení

- Fotografování pro osobní účely je povoleno.
- Profesionální natáčení a komerční fotografování je možné pouze po předchozím schválení provozovatelem.

6. Skupinové návštěvy a školní exkurze

- Skupiny nad 10 osob a školní exkurze je nutné předem objednat prostřednictvím rezervačního systému nebo e-mailem.
- Vstup na vyhlídku pro skupinu (3 a více) osob mladších 18 let je umožněn pouze s pedagogickým dozorem nebo v doprovodu jiné dospělé osoby
- Pedagogický dozor nebo jiná dospělá osoba nese plnou odpovědnost za chování skupiny po celou dobu návštěvy.
- Skupiny jsou povinny dostavit se včas na sjednaný termín. V případě zpoždění může být prohlídka zkrácena nebo zrušena bez nároku na náhradu.
- Počet účastníků jedné skupiny může být omezen z kapacitních nebo bezpečnostních důvodů.

7. Bezpečnost a odpovědnost

- Každý návštěvník vstupuje na vyhlídku na vlastní nebezpečí.
- Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví nebo majetku způsobenou nedodržením tohoto návštěvního řádu nebo zveřejněnou dokumentaci požární ochrany (požární poplachové směrnice a požární evakuační plán.
- V případě ohrožení nebo mimořádné situace je návštěvník povinen neprodleně opustit prostor vyhlídky a řídit se pokyny personálu nebo hasičského evakuačního plánu.
- Vstupovat na vyhlídku je možné pouze v uzavření obuvi bez podpatků.
- Je zakázáno vstupovat na vyhlídku pod vlivem alkoholických nápojů nebo jiných návykových či omamných látek.
- V případě zdravotní indispozice v průběhu prohlídky návštěvník bezodkladně informuje personál.
- Je zakázaný vstup na vyhlídku se zavazadly, deštníky aj.
- Organizace vstupu a pobytu návštěvníka může být změněna aktuálními podmínkami k zajištění bezpečnosti návštěvníků.

8. Závěrečná ustanovení

- Zakoupením vstupenky nebo vstupem na vyhlídku vyjadřuje návštěvník souhlas s tímto návštěvním řádem.
- Porušení pravidel může vést k okamžitému vykazání z prostoru bez nároku na vrácení vstupného.

